

Nr pisma: PBR4-8151-20.1/13

Warszawa, dnia 21 lutego 2013 r.

Według rozdzielnika

W nawiązaniu do pisma PBR4-8151-20/13 z 18 bm., informującego o zmianie od 1 marca 2013 r. cen biletów okresowych z ulgą 99% na przejazdy pociągami spółki Przewozy Regionalne w ramach Kolejowych Świadczeń Przejazdowych (KŚP), tj.:

- odcinkowego miesięcznego imiennego na pociągi REGIO z 27 zł na 17 zł,
- sieciowego rocznego imiennego z 350 zł na 170 zł,

niniejszym informujemy o zasadach postępowania w przypadku zwrotów powyższych biletów oraz biletu sieciowego kwartalnego imiennego (w cenie 97 zł), **zakupionych do 28 lutego 2013 (włącznie).**

Zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety miesięczne oraz sieciowe: roczne i kwartalne dokonują kasy uprawnione do sprzedaży tego rodzaju biletów oraz w drodze reklamacji Biuro Rozliczeń i Kontroli Dochodów w Olsztynie (PBD).

1. Kasy biletowe, zwrotu należności:

- a) za całkowicie niewykorzystane bilety zwrócone przed pierwszym dniem ważności - dokonują bez potrącenia odstępnego,
- b) za częściowo niewykorzystane bilety - dokonują wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego zakupu nowego biletu miesięcznego (za 17 zł) lub sieciowego rocznego (za 170 zł); zwracana należność jest proporcjonalna do czasu w jakim bilet nie zostanie wykorzystany; zwrotu należności dokonuje się - w odstępie od terminów, wskazanych w §15 RPR - bez potrącenia odstępnego.

Na zwracanym bilecie dokonuje się adnotacji:

„Wymiana na bilet ... (miesięczny nr.. lub sieciowy nr ...) ..z ulgą 99%” – potwierdzając ją datownikiem i podpisem kasjera.

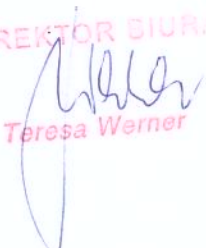
2. W pozostałych przypadkach zwrot jest dokonywany w ramach reklamacji skierowanej do PBD na zasadach, określonych w RPR.

Niniejszą regulację prosimy pilnie przekazać do wiadomości i stosowania zainteresowanym pracownikom.

- Rozdzielnik:

- 1) zakłady przewozów regionalnych
- 2) PBD, PBS, PBB, PBK, PBI, PBP
- 3) rzecznik prasowy
- 4) „PKP Intercity” S.A.
- 5) „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.
- 6) Arriva RP Sp. z o.o.
- 7) Koleje Dolnośląskie S.A.
- 8) Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.
- 9) Koleje Śląskie Sp. z o.o.

DYREKTOR BIURA


Teresa Werner